



# KARISMA LINGERIE

Beste klant,

Om uw bestelling **binnen 14 dagen** (ingaaude op de dag van ontvangst van de levering) terug te sturen, dient u de volgende stappen te ondernemen :

- het artikel moet zich in perfecte staat bevinden, het moet de originele labels bevatten en zich in de originele verpakking bevinden. U mag gerust de doos gebruiken waarin u het artikel ontvangen hebt;
- plaats het volledig ingevulde retourformulier in het pakket samen met een kopie van de afleverbon;
- het pakketje dient u te sturen naar : Karisma Lingerie Hoensbroek B.V., Kouvenderstraat 78, 6431 HH Hoensbroek;
- breng het pakket naar uw dichtst bij zijnde postpunt. Na afgifte van het pakket, krijgt u een retourbewijs mee;
- artikelen die u **niet** kunt retourneren zijn : de hele beauty lijn, panty's & kousen, slips, strings & hipsters.

Met vriendelijke groet  
Karisma Lingerie